

## Регламент работы «горячей линии» РТРС

Операторы консультируют граждан о способах приёма цифрового эфирного телевидения, объясняют, как правильно выбрать и подключить приемное оборудование для ЦЭТВ, принимают обращения о качестве цифрового эфирного сигнала. Звонок по России **бесплатный**, линия работает **круглосуточно**.

**Вопросы вне компетенции РТРС, поступающие на федеральную горячую линию и рекомендуемые для передачи на горячую линию региона:**

- Консультации по мерам адресной поддержки социально-незащищенных;
- От граждан, не попадающих в зону охвата ЦЭТВ (обеспечение спутниковым приемным оборудованием – заявки на подключение);
- От граждан, которым нужна помощь волонтеров по настройке и подключению ЦЭТВ.

**Вопросы, относящиеся к компетенции РТРС, которые могут поступать на региональную горячую линию и можно рассматривать их переадресацию на федеральную для разгрузки региональных операторов:**

- Вопросы от телезрителей, которые уже смотрят ЦЭТВ или приняли решение о переходе (настройка приемников, проблемы с приемом, вызванные работами на объектах и т.д.);
- «Первичные» вопросы неинформированной аудитории (о преимуществах ЦЭТВ, о составе мультиплексов, о необходимом приемном оборудовании).

### **Переадресация звонков**

- Есть возможность переадресации вызовов регионального значения с горячей линии РТРС на выделенный номер региона;
- С регионального номера есть возможность передавать звонки на горячую линию РТРС (о выборе/настройке оборудования для приема ЦЭТВ и о качестве цифрового эфирного сигнала);
- Технические требования к организации переадресации - в Приложении.

## **Технические требования для переадресации вызовов**

### **Технические требования для настройки переадресации вызовов с горячей линии РТРС на регион**

- Подключение к АТС региона посредством IPsec site-to-site VPN напрямую на АТС;  
Для этого необходимо прислать настройки VPN (IP адрес, алгоритмы шифрования, Pre-Shared Key (либо иной ключ), маршрутизируемые сети), в ответ горячая линия РТРС пришлет свои;  
Настройка выполняется как со стороны горячей линии РТРС, так и со стороны региона, поэтому сроки зависят не только от РТРС и варьируются от 1-го дня до недели;
- Если есть виртуальная АТС (например, арендованная), к ней можно подключиться через интернет. В таком случае горячей линии РТРС необходимо, чтобы регион направил ее IP, логин/пароль и на какой номер звонить.

### **Технические требования для настройки переадресации вызовов из региона на горячую линию РТРС**

- Прямой перевод звонков из региона на номер горячей линии РТРС 8-800;
- Стоимость переадресации в данном случае будет покрываться за счет РТРС;
- Переадресация через виртуальную АТС региона.  
За переадресованный звонок платит только телезритель (время разговора с регионом и время переадресованного звонка на горячую линию РТРС);
- Для горячей линии РТРС и для региона идет только расход интернет-трафика.

# Подключи бабушку



## Подари

цифровую приставку или телевизор с поддержкой DVB-T2 и дециметровую антенну

Минимальная цена около

**1000₽**



**от 300₽**



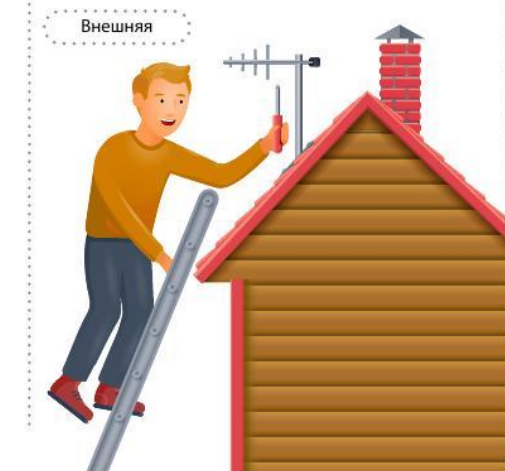
**от 5 440₽**

## Подключи

приемное оборудование и сориентируй антенну в направлении ближайшей телебашни



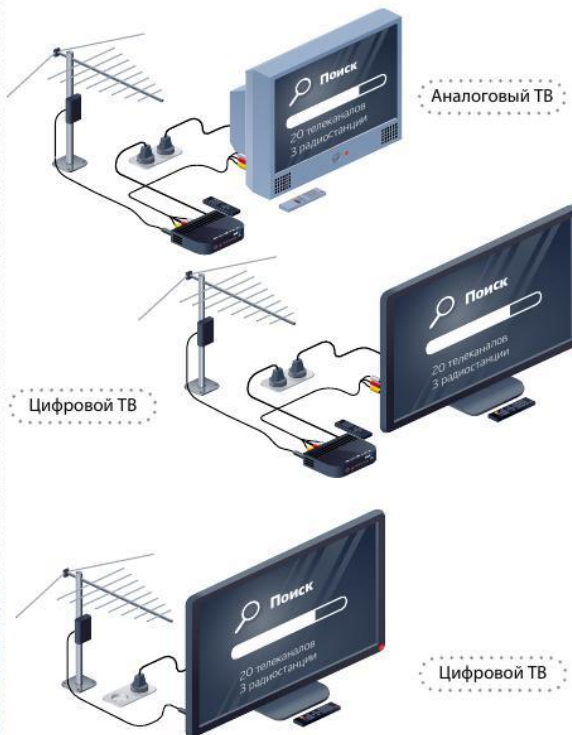
Комнатная



Внешняя

## Настрой

каналы цифрового ТВ в меню приставки или телевизора



Аналоговый ТВ

Цифровой ТВ

Цифровой ТВ

8-800-220-20-02

ЕДИНЬЙ  
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

СМОТРИЦИФРУ.РФ



КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ  
К ЦИФРОВОМУ ЭФИРНОМУ  
ТЕЛЕВИДЕНИЮ



ЦИФРОВОЕ  
ЭФИРНОЕ  
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

# АНАЛОГОВОЕ ВЕЩАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ ПРЕКРАТИТСЯ С 3 ИЮНЯ

ВЫ ВИДИТЕ «А»?

А РОССИЯ 1

АТБ

1А

## УСПЕЙТЕ ПЕРЕЙТИ НА «ЦИФРУ»

ДЛЯ ПРИЕМА 20 БЕСПЛАТНЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

ПРОВЕРЬТЕ, ПОДДЕРЖИВАЕТ ЛИ ВАШ ТЕЛЕВИЗОР ЦИФРОВОЙ СТАНДАРТ DVB-T2\*

ДА

Подключите антенну\*\*



комнатная



наружная



коллективная

НЕТ

подключите цифровую приставку  
с DVB-T2\*, а антенну\*\* – к телевизору



ЗАПУСТИТЕ АВТОНАСТРОЙКУ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕКАНАЛОВ

\* С ПОДДЕРЖКОЙ КОДЕКА MPEG-4 И РЕЖИМА MULTIPLE PLP (ДОСТУПНОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК УТОЧНЯЙТЕ В ИНСТРУКЦИИ К ОБОРУДОВАНИЮ)

# СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИСТАВКИ

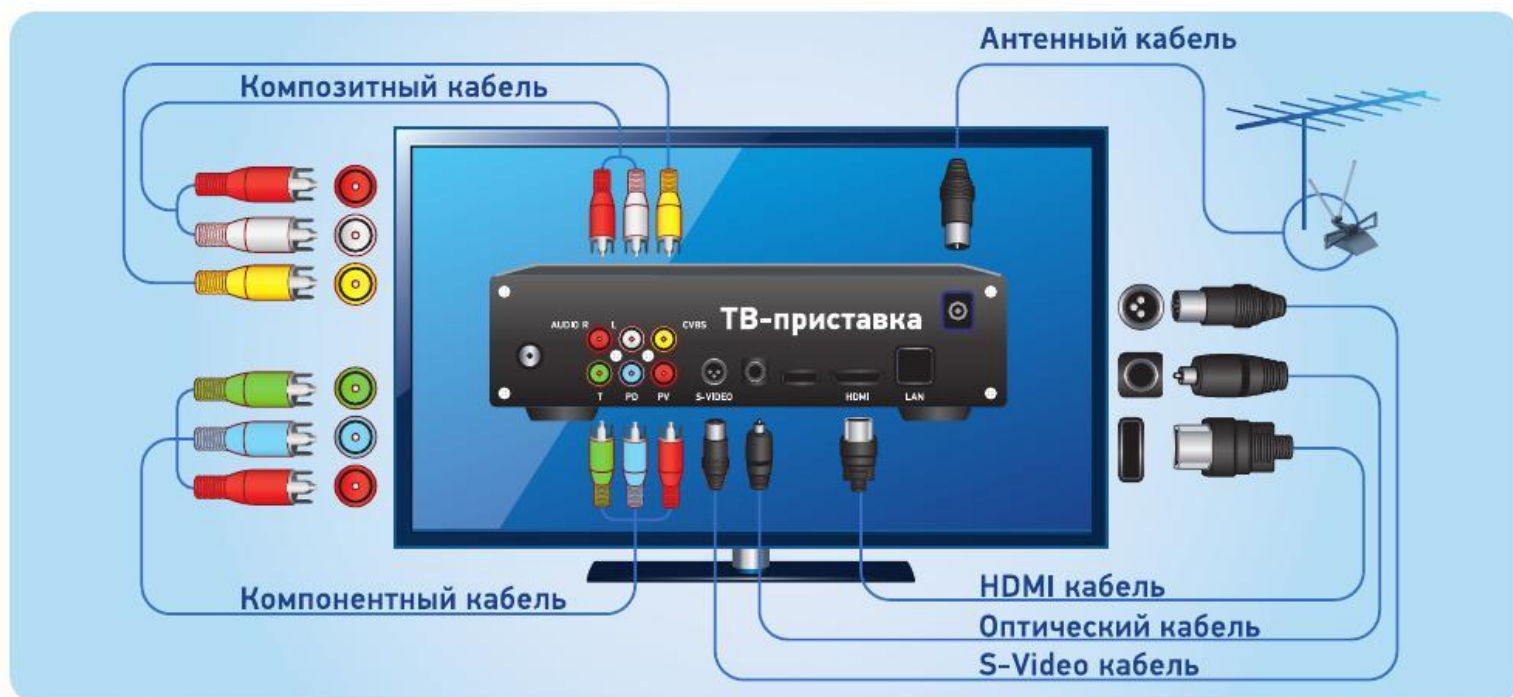
Подключите телевизор к цифровой приставке через видео- и аудиокабели.

Подсоедините цифровой ресивер к антенне через антенный кабель.

Включите автопоиск каналов – телевизор настроится на соответствующий цифровой эфирный канал.

При настройке на канал в ручном режиме необходимо указать частоту канала (например: 35 ТВ канал, 586 МГц). Узнать номер канала и его частоту можно на сайте [rtrc.rf](http://rtrc.rf). Весь мультимплекс занимает полосу одного телевизионного канала.

В большинстве цифровых телевизоров (и приставках) есть встроенный индикатор уровня и качества сигнала, что позволит оптимально настроить вашу антенну на прием цифрового эфирного сигнала (см. Инструкцию по эксплуатации к телевизору).



Для приема цифрового эфирного телевидения на значительном удалении от передающего телецентра рекомендуется использовать индивидуальные наружные антенны дециметрового диапазона с высоким коэффициентом усиления, разместив их на максимально возможной высоте.

