

## **О возможности оценить профилактический визит**

Самым популярным инструментом при осуществлении контроля (надзора) на сегодняшний день является профилактический визит. Количество профилактических визитов по Российской Федерации в 2023 году составило около 1,1 млн, что почти в 2 раза больше показателя 2022 года и в 3,2 раза больше числа проведенных в 2023 году проверок. Региональными и муниципальными органами контроля (надзора) Ленинградской области в 2023 году проведено 1 478 профилактических визитов, что почти в 3 раза больше числа проведенных контрольных (надзорных) мероприятий.

В 2023 году на портале «Госуслуги» запущен сервис сбора обратной связи от контролируемых лиц по итогам проведенных профилактических визитов. С помощью сервиса предприниматели и организации, а также физические лица могут оценить качество мероприятия, указать реальные сроки и способ проведения визита.

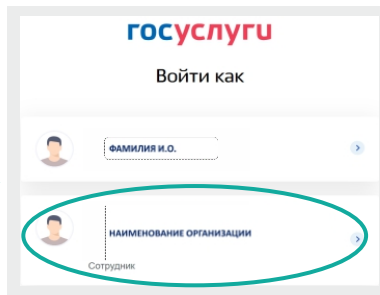
Результаты оценки профилактического визита не доступны для просмотра регионам и анализируются непосредственно Минэкономразвития России.

В целях повышения качества работы контрольных (надзорных) органов Ленинградской области информируем о возможности оценить проведенный в отношении Вас профилактический визит и прикрепляем подробную инструкцию.

# Оценка профилактического визита для юридических лиц

1

Зайдите в личный кабинет организации на портале «Госуслуги»  
<https://www.gosuslugi.ru/>

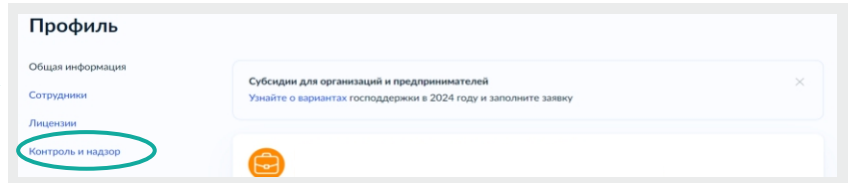
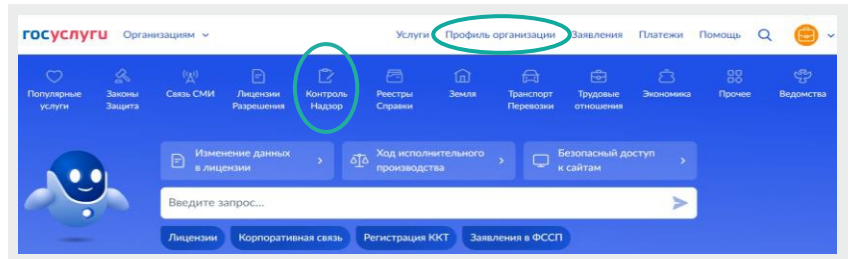


2

В верхнем меню выберите «Контроль и Надзор»

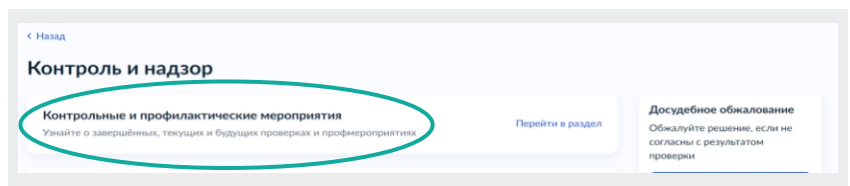
ИЛИ

На верхней панели выберите «Профиль организации», а затем в левом меню выберите «Контроль и надзор»



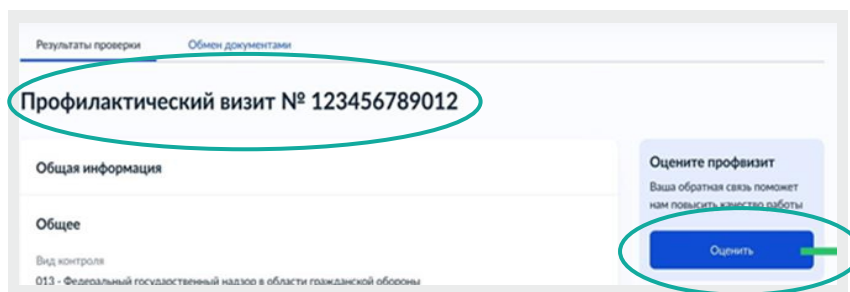
3

В открывшемся меню выберите «Контрольные и профилактические мероприятия»



4

Выберите профилактический визит, который хотите оценить и нажмите кнопку «Оценить»



5

Ответьте на предлагаемые вопросы (займёт не более 5 минут)

Инспектор был компетентен?  
Оцените по шкале от 1 до 10  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Если создалось ощущение, что инспектор не разбирается в вопросе, поставьте 1, если глубоко погружён в тему – 10

Инспектор говорил понятно и доступно?  
Оцените по шкале от 1 до 10  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Если инспектор использовал непонятные термины и не объяснял их, поставьте 1, если говорил просто и доступно – 10

Профизит помог в соблюдении обязательных требований?  
Оцените по шкале от 1 до 10  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Если профизит был бесполезен, поставьте 1, если помог соблюсти обязательные требования – 10

Вы получили уведомление перед профизитом?  
 Да  
 Нет

Как проводился профизит?  
 Инспектор приходил лично  
 Через приложение «Инспектор»  
 Через другое приложение или сервис  
 По телефону

Сколько часов длился профизит?  
 Менее 1 часа  
 1-2 часа  
 2-3 часа  
 3-4 часа  
 4-5 часов  
 Более 5 часов

Вы ощутили, что инспектор пришёл помочь?  
 Да, инспектор помогал и разъяснял требования закона  
 Нет, инспектор искал повод для штрафа

Благодарим Вас за то,  
что помогаете сделать  
профилактические  
визиты лучше!

Ваши ответы не будут видны  
контрольному (надзорному) органу

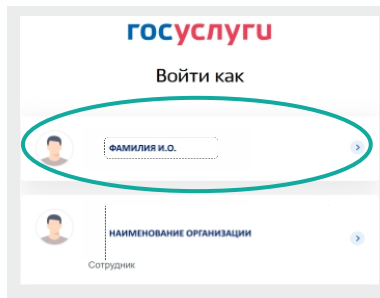
# Оценка профилактического визита

## для физических лиц

\* доступно только через браузер

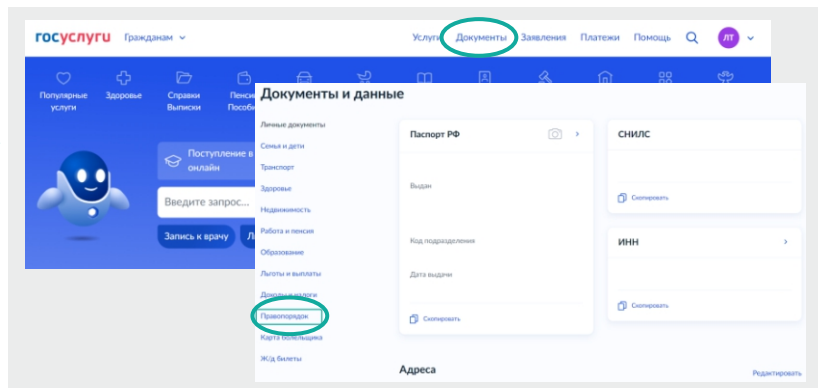
1

Зайдите в личный кабинет физического лица на портале «Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru/>



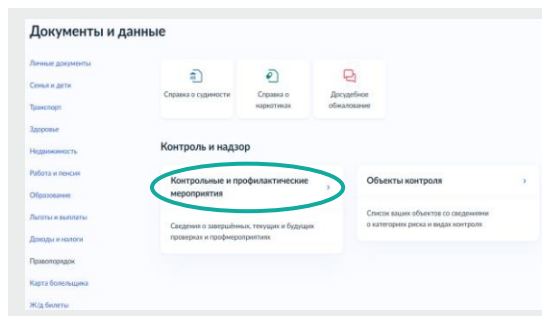
2

На верхней панели выберите «Документы», а затем в левом меню выберите «Правопорядок»



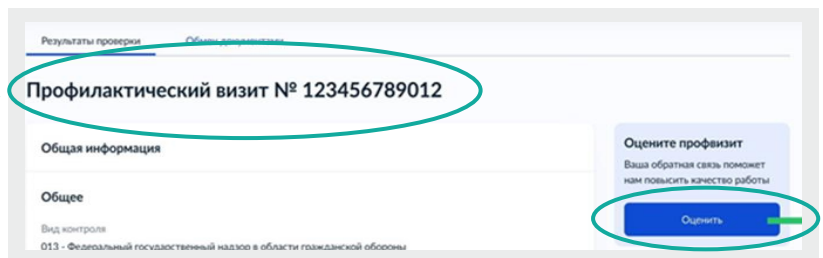
3

В открывшемся меню выберите «Контрольные и профилактические мероприятия»



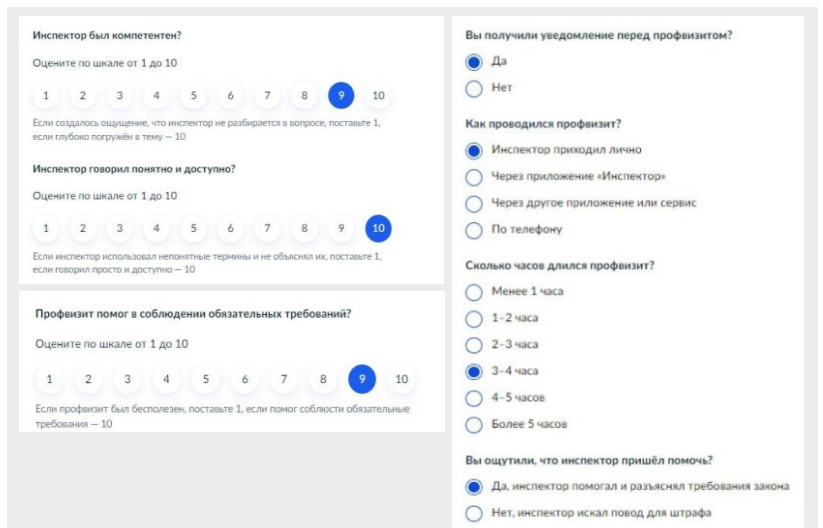
4

Выберите профилактический визит, который хотите оценить и нажмите кнопку «Оценить»



5

Ответьте на предлагаемые вопросы (займёт не более 5 минут)



Благодарим Вас за то, что помогаете сделать профилактические визиты лучше!

Ваши ответы не будут видны контрольному (надзорному) органу