



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

инструкция по пользованию сервисом

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
Понятный. Удобный. Твой.

ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

2 / 16

- передача показаний индивидуальных приборов учета
- контроль состояния лицевого счета (начисления, оплаты, задолженность)
- оплата жилищно-коммунальных и иных услуг, взноса на капитальный ремонт
- печать выписок о начислениях и оплатах по лицевому счету
- заказ бытовых услуг и строительно-монтажных работ, покупка товаров
- возможность оплаты за отдельные жилищно-коммунальные услуги

ДОСТУП К СЕРВИСУ

С официального сайта АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» (epd47.ru), перейдя по ссылке «Личный кабинет» в правом верхнем углу



8 (812) 630-20-10

Единый информационно-расчетный
центр Ленинградской области



[Задать вопрос](#)



[Обратный звонок](#)

[Личный кабинет](#)

Ввести в адресной строке браузера market.epd47.ru




market.epd47.ru



АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ

3 / 16

После перехода по ссылке пройдет переадресация в сервис Личный кабинет клиента АО «ЕИРЦ ЛО»



Главная

Услуги

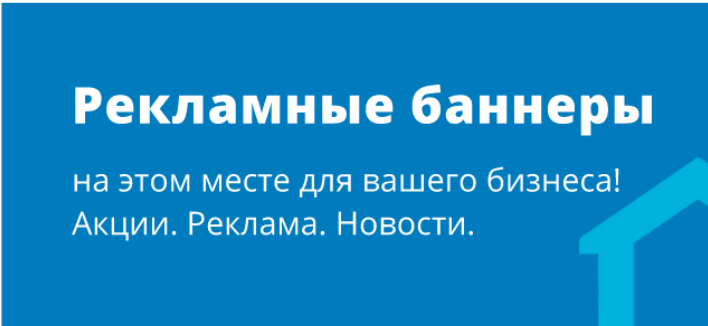

Товары

Старая версия сайта

Контакты


Помощь

<https://marketepd47.ru/job?jobCategoryId=3>




Тосненский район


Войти в Личный кабинет:





Единая система авторизации для сервисов ЖКХ Ленинградской области


Популярные услуги


 Приборы учета


 Услуги сантехника


 Услуги электрика


 Услуги плиточника

 Услуги штукатуров


 Услуги маляров

 Бытовая техника

 Все услуги



Бытовые услуги

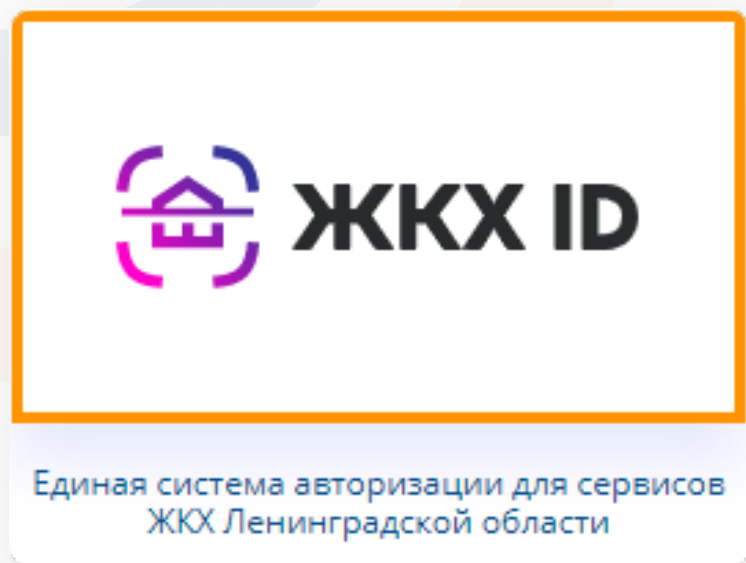


Строительство ремонт помещений

АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ

4 / 16

Для того, чтобы войти в Личный кабинет клиента, кликните на баннер ЖКХ ID



Если Вы уже являетесь пользователем Личного кабинета клиента АО «ЕИРЦ ЛО», то Вам нужно просто ввести свой логин и пароль и войти в сервис.

Теперь необходимо авторизоваться в системе

A login form for the EIRTS Leningrad region. At the top is the logo of EIRTS Leningrad region, which consists of a stylized house icon above the text 'ЕИРЦ' and 'Ленинградская область'. Below the logo is the word 'ВХОД' in a bold, black font. The form has two input fields: 'Логин, телефон или email' and 'Пароль'. The first field has a placeholder text 'Введите имя пользователя...'. The second field has a placeholder text 'Введите пароль...'. Below the password field is a checkbox labeled 'Запомнить меня' and a link 'Забыли пароль?'. There is a large blue button with a house icon and the text 'ВОЙТИ'. Below this button is a link 'или войдите при помощи'. At the bottom, there are three buttons: 'госуслуги' (in blue), 'vk' (in black), and 'odnoklassniki' (in orange). Below these buttons is a link 'Регистрация'.

РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

5 / 16

Процедура регистрации проста и понятна. Необходимо заполнить предлагаемые данные:

- придумать логин, пароли и подтвердите его
- заполнить адрес Вашей электронной почты – именно на нее Вы сможете получать электронную квитанцию
- заполнить данные ФИО, заполнить контактный мобильный телефон (не является обязательным для заполнения)
- согласиться с политикой обработки персональных данных

После проделанной процедуры регистрации, необходимо подтвердить Ваши учетные данные. Для этого необходимо нажать на кнопку Отправить сообщение с подтверждением профиля.

Для использования полных возможностей Маркетплейса подтвердите свой Email в профиле ЖКХ ID

Отправить сообщение с подтверждением профиля

На указанную Вами при регистрации электронную почту Вам придет ссылка. Перейдите по ссылке, тем самым Вы подтвердите свои данные для использования всех возможностей сервиса Личный кабинет клиента.

ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

6 / 16

После успешной регистрации необходимо «привязать лицевой счет». Это необходимо для того, чтобы иметь доступ к полному функционалу сервиса Личный кабинет клиента.

The screenshot shows the 'Добавление лицевого счета' (Add face account) form. On the left is a blue sidebar with the EIRCL logo and navigation links: Главная, Лицевые счета (highlighted), Мой дом, Услуги, Товары, Мои заказы, and История платежей. The form itself has several input fields: 'Район' (District) with a dropdown 'Выбрать район...', 'Дом' (House) with a dropdown 'Дом', 'Населенный пункт' (Settlement) with a dropdown 'Населенный пункт', 'Квартира' (Apartment) with a dropdown 'Квартира', 'Улица' (Street) with a dropdown 'Улица', 'Лицевой счет' (Face account) with a text input 'Лицевой счет', and 'Последняя сумма оплаты' (Last payment sum) with a text input 'Сумма'. At the bottom, there is a reCAPTCHA widget with the text 'Я не робот' and 'geCAPTCHA', and an orange 'Добавить' (Add) button.

- Зайти в раздел лицевые счета и нажать кнопку **Добавить**
- Выбрать район, указать населенный пункт и адрес
- Указать номер лицевого счета (он указан в платежном документе)
- Ввести сумму последней оплаты (сумму оплаты, а не начислений)
- Подтвердить, что вы не робот и нажать кнопку **Добавить**

Теперь Вы зарегистрированный пользователь в Личном кабинете АО «ЕИРЦ ЛО» и имеете возможность пользоваться всеми ресурсами данного сервиса.

Возможности сервиса позволяют привязывать несколько лицевых счетов. При выборе необходимого лицевого счета Вы попадете в профиль, где будет указана следующая информация: Номер лицевого счета, ФИО и адрес объекта недвижимости.

Передачу показаний приборов учета возможно осуществить из раздела “Лицевые счета”

The screenshot displays the 'Ввод показаний' (Input readings) page of the EIRЦ Leningrad Oblast website. The left sidebar contains navigation links: Главная, Лицевые счета, Мой дом, Услуги, Товары, Мои заказы, and История платежей. The main content area has a breadcrumb trail: Главная / Лицевые счета / Ввод показаний. Below this is a navigation bar with buttons: Ввод показаний, Оплата, История оплат, Справки, Расчет, and Прочее. The section title is 'Ввод показаний'. A note states that readings must be submitted by the 25th of the current month. Instructions are provided: 1. Enter new readings in the 'Новое показание' column or expenses in the 'Расход' column. 2. Click 'Отправить' after input. The table below shows three utility categories with their respective last readings and input fields for new readings and expenses.

		Последнее показание (22.05.2021)	Новое показание	Расход
⚡ Электроэнергия ПСК	095131339 день	6950.000	<input type="text" value="Не отправлять"/>	<input type="text" value="Не отправлять"/>
⚡ Электроэнергия ПСК	095131339 ночь	2175.000	<input type="text" value="Не отправлять"/>	<input type="text" value="Не отправлять"/>
💧 Холодное водоснабжение	хвод1010026 277101	40.000	<input type="text" value="Не отправлять"/>	<input type="text" value="Не отправлять"/>

Buttons at the bottom: [Старая версия сайта](#), [Контакты](#), and [Отправить](#).

Передачу показаний приборов учета рекомендуется подавать не позднее 25 числа отчетного месяца.

Текущие показания не могут быть меньше ранее переданных.

Оплата в адрес НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области» осуществляется без комиссии

При оплате жилого помещения и коммунальных услуг взимается минимальная комиссия 0,7%.

Ввод показаний

Оплата

История оплат

Оплата услуг



Оплата жилого помещения и коммунальных услуг



Оплата НО "Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области"

ВОЗМОЖНОСТИ. ИСТОРИЯ ОПЛАТ

9 / 16

В разделе история оплат можно не только просмотреть историю произведенных оплат, но и выгрузить, сохранить, отправить на электронную почту или распечатать чек о совершенных платежных операциях.

Ввод показаний	Оплата	История оплат	Справки	Расчет	Прочее
История оплат					
Тип операции	Дата оплаты	За период	Сумма		
Оплата	07.05.2021	Апрель 2021	415.29 Р	Получить чек	
Оплата	07.05.2021	Апрель 2021	1 650.79 Р	Получить чек	
Оплата	12.04.2021	Март 2021	1 654.00 Р	Получить чек	
Оплата	11.04.2021	Март 2021	658.21 Р	Получить чек	
Оплата	18.03.2021	Февраль 2021	2 669.54 Р	Получить чек	
Оплата	17.03.2021	Февраль 2021	1 094.69 Р	Получить чек	
Оплата	15.02.2021	Январь 2021	2 176.99 Р	Получить чек	
Оплата	14.02.2021	Январь 2021	415.29 Р	Получить чек	
Оплата	13.01.2021	Декабрь 2020	1 126.15 Р	Получить чек	

Справки по лицевому счету позволяют получить подробную информацию о начислениях и оплате по Вашему лицевому счету жилья

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing buttons: 'Ввод показаний', 'Оплата', 'История оплат', 'Справки', 'Расчет', and 'Прочее'. The 'Справки' button is highlighted. Below the navigation bar, the main heading is 'Справки по лицевому счету'. Under this heading, there is a 'Период' (Period) section with two date pickers, both set to 'Апрель 2021', separated by a minus sign. To the right of the date pickers is an orange button labeled 'Справка по лицевому счету'. On the right side of the interface, there is a vertical menu with three items: 'Справки' (highlighted), 'Справки по лицевому счету', and 'Извещение на оплату'.

ИЗВЕЩЕНИЕ НА ОПЛАТУ

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing buttons: 'Ввод показаний', 'Оплата', 'История оплат', and 'Справки'. The 'Справки' button is highlighted. Below the navigation bar, the main heading is 'Извещение на оплату'. Under this heading, there is a 'Настройка формы извещения:' (Notification form settings:) section with a dropdown menu set to 'По умолчанию' (By default). Below this is a 'Период' (Period) section with a date picker set to 'Апрель 2021'. To the right of the date picker is an orange button labeled 'Извещение на оплату'.

В данной подразделе можно посмотреть, сохранить и при необходимости распечатать единый платежный документ

ВОЗМОЖНОСТИ. РАСЧЕТ

11 / 16

В данном разделе можно посмотреть формулы, применяемые при начислениях по услугам и ресурсам.

The screenshot shows a navigation bar with five buttons: 'Ввод показаний' (Input readings), 'Оплата' (Payment), 'История оплат' (Payment history), 'Справки' (Statements), and 'Расчет' (Calculation). The 'Расчет' button is highlighted. Below the navigation bar, the section is titled 'Формулы расчета' (Calculation formulas). There is a 'Период' (Period) label above a text input field containing 'Апрель 2021'. To the right of the input field is an orange button labeled 'Показать расчет' (Show calculation).

ВОЗМОЖНОСТИ. ПРОЧЕЕ

The screenshot shows a menu with a header 'Прочее' (Other) in orange text on a white background. Below the header is a blue list containing four items: 'Приборы учета' (Measuring devices), 'Ваши услуги' (Your services), 'Проживающие' (Residents), and 'Параметры дома' (House parameters).

Раздел содержит информацию

- о параметрах дома
- жилого помещения
- проживающих
- приборах учета

Информация об индивидуальных приборах учета, установленных в Вашей квартире.

Ввод показаний

Оплата

История оплат

Справки

Расчет

Прочее

Приборы учета

Для поверки приборов обратитесь в АО "ЕИРЦ ЛО" и закажите поверку на дому без снятия.
Подробнее на сайте и по телефону [\(812\) 630-17-58](tel:8126301758)

Тип счетчика	Название	Номер	Услуга	Дата установки	Дата ликвидации
Электросчетчик	1191000662694	№ 1191000662694	Электроэнергия ПСК	-	21.07.2021

При нажатии на прибор учета доступен просмотр истории показаний

Главная

Лицевые счета

Мой дом

Услуги

Товары

Мои заказы

История платежей

Показания по прибору учета

Тип показания	Дата создания	Показание за период	Значение
Контрольное	28.04.2021	20.04.2021	2285.0000
Контрольное	28.04.2021	21.03.2021	2285.0000
Контрольное	27.02.2021	20.02.2021	2280.0000
Контрольное	28.01.2021	17.01.2021	2270.0000
Контрольное	28.01.2021	21.12.2020	2260.0000
Контрольное	28.11.2020	18.11.2020	2250.0000

ПРОЧЕЕ. ВАШИ УСЛУГИ

Информация об услугах, тарифах и поставщиках услуг по Вашему лицевому счету

Мой дом

Услуги

Товары

Мои заказы

История платежей

Услуги лицевого счета

☐ Показывать закрытые услуги

Тип	Название	Дата открытия	Поставщик	Тариф	Ед. изм.
Страхование имущества	Страхование имущества (без площади)	01.01.2021	АО "СК ГАЙДЕ"	252.00 Р	м2
Обращение с ТКО	Обращение с ТКО (ижс)	01.08.2020	АО "УК по обращ. с отходами в ЛО"	771.64 Р	-
Электроэнергия ПСК	электроэнергия	01.01.1999	АО ПСК	3.27 Р	кВт/час

ПРОЧЕЕ. ПАРАМЕТРЫ ДОМА

Информация о количестве проживающих, параметры Вашего дома

Мой дом

Услуги

Товары

Мои заказы

История платежей

Параметры дома

Управляющая компания

Ч/С прямой договор

Тип жилья

Индивидуальный жилой дом

Количество комнат

0

Этаж

0

Количество проживающих

0

Количество отсутствующих

0

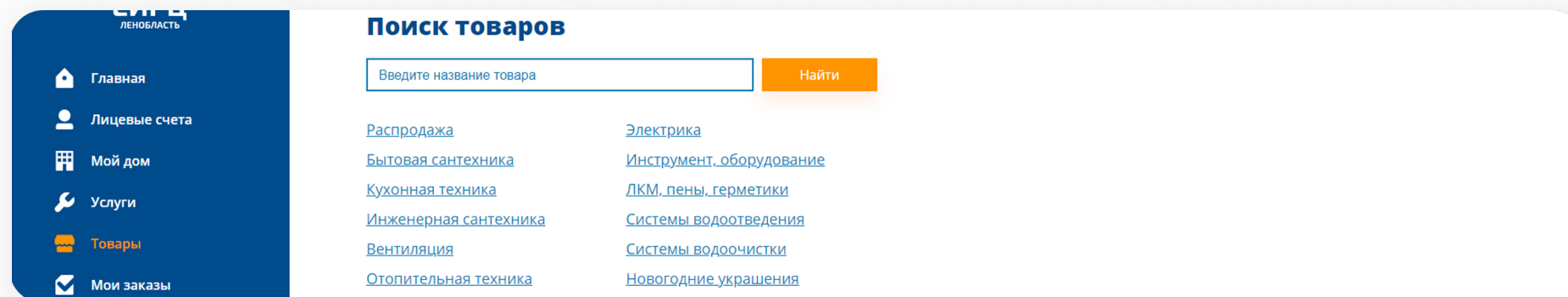
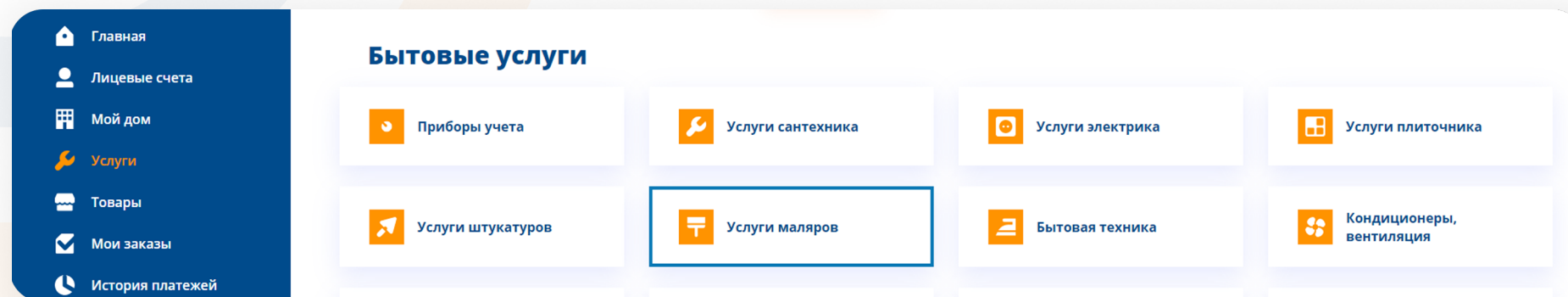
Площадь жилая

-

Площадь общая

-

В разделе услуги есть возможность выбрать и заказать бытовые и строительно - монтажные услуги именно в Вашем районе проживания



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

15 / 16

В этом разделе опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы и реализован сервис обратной связи

[Главная](#)

[Лицевые счета](#)

[Мой дом](#)

[Услуги](#)

[Товары](#)

[Мои заказы](#)

[История платежей](#)

[Старая версия сайта](#)

[Контакты](#)

[Главная / Помощь](#)

Помощь

Часто задаваемые вопросы

Лицевые счета

Почему не приходит ссылка о восстановлении пароля на электронную почту?

Почему после регистрации некоторые из разделов неактивны? Возможно ли привязать в личном кабинете несколько лицевых счетов?

При регистрации возникает ошибка «Неверно введен результат математической операции». Что это означает?

Почему при регистрации возникает ошибка: «Лицевой счет не найден»?

Почему при регистрации отсутствует населенный пункт/улица/дом?

Обратная связь

Заявка

Тип заявки

Электронная почта

Сообщение

Введите текст сообщения

+

Прикрепить файл

Форматы файлов для отправки: pdf, docx, doc, jpg, jpeg, png

☐ Я не робот

reCAPTCHA


Отправить


ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ


16 / 16

Доставка электронного платежного документа исключает задержки и происходит мгновенно после его формирования.


Для того, чтобы получать квитанцию по электронной почте необходимо войти в свой **Профиль** в Личном кабинете и выбрать пункт **«Получение квитанции в электронном виде для лицевых счетов»»**.


 Товары

 Мои заказы

 История платежей

[Старая версия сайта](#)

 Контакты

 Помощь

Получение квитанции в электронном виде для лицевых счетов

☐ 0000000000001
Ославье д (Волосовский р-н, Бегуницкое сп)
На email: mail@mail.com

☒ 0000000000002
Мурино г (Всеволожский р-н, Муринское гп)
На email: mail@mail.com

☐ Согласен получать рассылку с новостями и предложениями компании

[Пользовательское соглашение сервисов АО "ЕИРЦ ЛО"](#)

[Политика Конфиденциальности сервисов АО "ЕИРЦ ЛО"](#)

Сохранить

© Акционерное общество "Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области"