****

**Информационное сообщение**

**8 февраля 2022г.**

**АО «ЕИРЦ ЛО» информирует жителей Ленинградской области об изменении режима работы клиентских офисов**

**В период с 10 по 20 февраля 2022 года изменяется порядок работы территориальных управлений и клиентских офисов АО «ЕИРЦ ЛО» в связи с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной ростом заболеваемости коронавирусной инфекцией, в целях защиты здоровья и благополучия населения и сотрудников Общества.**

Обращаем внимание, что при посещении офисов АО «ЕИРЦ ЛО», гражданам необходимо выполнять обязательные требования: носить маски, соблюдать социальную дистанцию, не посещать клиентские офисы АО «ЕИРЦ ЛО» с повышенной температурой и симптомами ОРВИ.

Записаться на очный приём в клиентский офис АО «ЕИРЦ ЛО» можно по телефону или по электронной почте. Контакты территориальных управлений размещены на официальном сайте <http://epd47.ru/> в разделе ОФИСЫ или в едином платёжном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Территориальное управление** | **Населённый пункт** | **Порядок приёма**  | **Контакты территориального управления** |
| 1. | Бокситогорский район | г. Бокситогорск | **Приём осуществляется ежедневно по предварительной записи.**Режим работы:Понедельник – четверг с 09:00 до 18.00Пятница с 09.00 до 16:45 | Телефон 8 (813-66) 2-00-20Эл. почта all\_bokstu@epd47.ru |
| г. Пикалёво | Телефон 8 (813-66) 2-00-20Эл. почта all\_pikalevotu@epd47.ru |
| 2. | Волосовский район | г. Волосово | **Приём осуществляется ежедневно по предварительной записи.**Режим работы:Понедельник – четверг с 08.00 до 17.00Пятница с 08.00 до 15.45 | Телефон 8 (813-73) 4-00-01Эл. почта volosovotu@epd47.ru |
| 3. | Волховский район | г. Волхов | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 08.00 до 17.00 | Телефон 8 (813-63) 3-70-00Эл. почта volhovtu@epd47.ru |
| г. Сясьстрой | Телефон 8 (813-63) 3-70-00Эл. почта volhovtu@epd47.ru |
| 4. | Всеволожский район | г. Всеволожск | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 | Телефон 8 (813-70) 9-70-12Эл. почта vsevtu@epd47.ru |
| г. Мурино | Телефон 8 (812) 679-94-53 Эл. почта murinotu@epd47.ru  |
| г. Сертолово | **Осуществляется дистанционное обслуживание.**  | Телефон 8 (812) 679-94-56 Эл. почта sertolovotu@epd47.ru |
| г. Кудрово | Телефон 8 (812) 679-94-51Эл. почта kudrovotu@epd47.ru |
| 5. | Выборгский район | г. Выборг | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник с 08.00 до 17.00Четверг с 08.00 до 19.00 | Телефон 8 (813-78) 6-70-40Эл. почта vyborgtu@epd47.ru |
| пос. Рощино | **Приём осуществляется ежедневно без предварительной записи в порядке очереди при условии нахождения в офисе не более 1 клиента**Режим работы:Понедельник, вторник, четверг с 08.00 до 12.00, с 15.00 до 17.00Среда с 08.00 до 12.00, с 15.00 до 19.00Пятница с 08.00 до 13.00 |
| 6. | Гатчинский район | г. Гатчина | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 | Телефон 8 (813-71) 4-56-00Эл. почта gatchtu@epd47.ru |
|  г. Коммунар | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 | Телефоны: 8 (812) 460-01-08 8 (812) 460-01-09 - паспортный стол Эл. почта gatchtu@epd47.ru |
| 7. | Кингисеппский район | г. Кингисепп | **Приём осуществляется ежедневно без предварительной записи в порядке очереди при условии нахождения в офисе не более 1 клиента**Режим работы: Понедельник – четверг с 08.00 до 17.00Пятница с 08.00 до 15.45 | Телефон 8 (813-75) 5-50-02Эл. почта kingtu@epd47.ru |
| г. Ивангород | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 17.00 |
| 8. | Киришский район | г. Кириши | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 08.00 до 17.00 | Телефон 8 (813-68) 6-08-00Эл. почта kirishitu@epd47.ru |
| 9. | Кировский район | г. Кировск | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 08.00 до 17.00 | Телефон 8 (813-62) 6-01-02Эл. почта kirshltu@epd47.ru |
| г. Отрадное |
| г. Шлиссельбург | **Осуществляется дистанционное обслуживание.**  |
| пгт. Приладожский | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 |
| 10. | Лодейнопольский район  | г. Лодейное Поле | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 | Телефон 8 (813-64) 3-58-02Эл. почта lodtu@epd47.ru |
| 11. | Ломоносовский район | г. Ломоносов | **Осуществляется дистанционное обслуживание.**  | Телефон 8 (813-76) 7-37-00Эл. почта lomotu@epd47.ru |
| гп. Новоселье | **Приём осуществляется ежедневно без предварительной записи в порядке очереди при условии нахождения в офисе не более 1 клиента**Режим работы: Понедельник – пятница с 08.30 до 17.30 |
| 12. | Лужский район | г. Луга | **Приём осуществляется ежедневно по предварительной записи.**Режим работы:Понедельник – четверг с 08.00 до 17.00Пятница с 08.00 до 15.45 | Телефон 8 (813-72) 2-01-57Эл. почта lugatu@epd47.ru |
| 13. | Подпорожский район | г. Подпорожье | **До 09.02.2022г. дистанционное обслуживание.** **С 10.02.2022 приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00  | Телефон 8 (813-65) 3-02-41Телефон приёма показаний ИПУ 8 (813-65) 3-02-42Эл. почта podportu@epd47.ru |
| пгт. Важины | **До 09.02.2022г. дистанционное обслуживание.** **С 10.02.2022 приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 08.00 до 17.00  |
| пгт. Никольский | **До 09.02.2022г. дистанционное обслуживание.** **С 10.02.2022 приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 08.00 до 17.00 |
| 14. | Приозерский район | г. Приозерск | **Приём осуществляется ежедневно по предварительной записи.**Режим работы:Понедельник – четверг с 09.00 до 18.00Пятница с 09.00 до 17.00 | Телефон 8 (813-79) 5-90-00Эл. почта all\_prioztu@epd47.ru |
| 15. | Сланцевский район | г. Сланцы | **Приём осуществляется ежедневно по предварительной записи.**Режим работы:Понедельник - четверг с 08.00 до 17.00Пятница с 08.00 до 15.45 | Телефон 8 (813-74) 6-55-27Эл. почта slantu@epd47.ru |
| 16. | Тосненский район | г. Тосно | **Приём осуществляется ежедневно по предварительной записи.**Режим работы:Понедельник – четверг с 09.00 до 18.00Пятница с 09.00 до 16.45 | Телефон 8(813-61)3-48-02Эл. почта tosnoty@epd47.ru |
| г. Никольское |
| 17. | Сосновоборский городской округ | г. Сосновый Бор | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 | Телефон 8 (813-69) 9-50-06Эл. почта sbortu@epd47.ru |
| 18. | Тихвинский район | г. Тихвин  | **Приём осуществляется только в приёмные дни без предварительной записи.**Режим работы:Вторник, четверг с 09.00 до 18.00 | Телефон 8 (813-67) 3-41-00Эл. почта tihvintu@epd47.ru |

АО «ЕИРЦ ЛО» напоминает, что большая часть услуг доступна через дистанционные сервисы компании:

1. Личный кабинет клиента [https://market.epd47.ru](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fmarket.epd47.ru&post=-137539164_2339&cc_key=)
2. Мобильное приложение «ЕИРЦ. Ленинградская область»
3. Автоматизированная система приёма показаний – 8 (812) 630-19-88
4. Телефон колл-центра 8 (812) 630-20-10
5. Сервис «Задать вопрос» и «Заказать обратный звонок» на сайте [http://epd47.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fepd47.ru&post=-137539164_2239&cc_key=)
6. Служба поддержки сервиса Личный кабинет клиента support@epd47.ru
7. В социальных сетях: https://vk.com/eirclo, https://www.instagram.com/eirc\_lo/ и https://www.facebook.com/epd47.ru

Пресс-служба

АО «ЕИРЦ ЛО»